

Правила:

- Предоставляя свои персональные данные при заказе на сайте, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем в целях оказания услуг интернет-магазина.
- Оплата «уикендов» производится с помощью кредитных карт (безопасность онлайн платежей гарантирует крупнейшая американская процессинговая компания First.Data).
- Забронировать «уикенд» и оплатить его можно либо сразу, либо в течение двух часов после создания заказа. Если в течение двух часов заказ не был полностью оплачен, он аннулируется.
- После оплаты на электронную почту присылается ваучер – документ, подтверждающий покупку определенного набора услуг с перечислением этих услуг и указанием номера вашего заказа. Электронные билеты присылаются туда же не позднее, чем за 12 часа до вылета.
- На сайте указана минимальная цена поездки – на 1 человека при двухместном размещении. При покупке уикенда на сайте по умолчанию формируется цена на 2 человек в двухместном номере, то есть цена на поездку вдвоем. При желании вы можете приобрести уикенд на 1 человека или на 3 человек, с различными вариантами размещения в отеле. Также вы можете приобрести уикенд с более дорогой категорией номера. Для этого отправьте нам запрос на почту info@weekends.travel и в течение суток наш специалист сообщит цены на запрошенные именно вами варианты поездки.
- Мы также не ограничиваем вас тем списком городов и дат, которые представлены на нашем сайте. Если вы не нашли желаемого города, где хотели бы провести уикенд, напишите нам на почту info@weekends.travel и мы обязательно предложим вам самые интересные варианты в нашей концепции – удобные рейсы и дизайнерские колоритные отели.
- В случае необходимости оформления визы, после оплаты заказа напишите письмо на info@weekends.travel. Мы пришлем брони электронных авиабилетов и подтверждение бронирования номера в отеле в течение 1-3 дней.
- Замена фамилий/имен на другие в купленном «уикенде» (кроме коррекции написания) менее чем за 48 часов до вылета возможна только со штрафом.
- Вы можете отказаться от уже оплаченного «уикенда»:
 - ранее чем за 6 недель до поездки – со штрафом 10% от стоимости,
 - за 4–6 недель – со штрафом 30%,
 - за 1-4 недели – со штрафом 50%,
 - менее чем за семь дней – со штрафом 100%.
- За поездки, не состоявшиеся по нашей вине, мы возвращаем деньги в полном объеме в течение трех дней после извещения об отмене «уикенда».
- В отелях есть такое понятие, как «расчетный час» – время, до которого и нельзя поселиться в отеле и позднее которого нельзя выехать. В Европе принята следующая процедура: время заселения в номер (check in) – 14:00 pm, время выселения (check out) – 12:00 am. В наши «уикенды» не включены услуги «раннего заезда (early check-in)» и «позднего выезда» (late check-out), поэтому мы просим наших путешественников отнестись к этому с пониманием. Полную версию договора-оферты можно прочитать [здесь](#).